Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных на сайте https://www.leveltele.com

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных на сайте https://www.leveltele.com (далее - Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну в **ОБЩЕСТВЕ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ОРАНЖ»** (ОГРН 1229300126318, ИНН 9311018350, юридический адрес: Российская Федерация, Донецкая Народная Республика, 286156, г.о. Макеевка, г. Макеевка, м-н Зеленый, д. 10А, помещение 1).

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о субъекте персональных данных (пользователе, абоненте, клиенте) во время использования им сайта и/или получения услуг Оператора (далее также – Сервисы) и в ходе исполнения Оператором любых соглашений и договоров с Пользователем.

1.3. Абоненты/пользователи/клиенты, используя сервисы и услуги Оператора, сообщив Оператору свои персональные данные, в том числе при посредничестве третьих лиц, дают свое оформленное отдельным документом согласие на обработку персональных данных в соответствии с настоящей Политикой. В случае несогласия с условиями обработки персональных данных, Пользователь должен воздержаться от использования Сервисов.

1.4. Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Пользователем. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без согласия Пользователя при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве.

1.5. Настоящая Политика может быть изменена Оператором.

1.6. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

1.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных с соблюдением принципов и правил, предусмотренных действующим законодательством и в соответствии с условиями обработки персональных данных, указанных в действующем законодательстве и настоящей Политике.

1.8. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

1.9. Основные понятия, используемые в Политике:

1.9.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.9.2. Субъект персональных данных – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

1.9.3. Оператор персональных данных (Оператор) - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональных данных. В настоящей Политике под Оператором подразумевается ООО «ОРАНЖ», регистрационный номер в реестре операторов 23-25-051171, приказ № 153 от 02.06.2025.

1.9.4. Конфиденциальность персональных данных – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации (персональным данным), требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя, необходимость предотвращения разглашения, утечки такой информации.

1.9.5. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

1.9.6. Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

1.9.7. Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

1.9.8. Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

1.9.9. Блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

1.9.10. Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

1.9.11. Обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

1.9.12. Пользователь — любой посетитель веб-сайта https://www.leveltele.com/ .

1.10. Основные права и обязанности Оператора.

1.10.1. Оператор имеет право:

— получать от субъекта персональных данных достоверную информацию и/или документы, содержащие персональные данные;

— в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных, а также направления им обращения с требованием о прекращении обработки персональных данных, продолжить обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в действующем законодательстве;

— самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено законодательством;

— отстаивать свои интересы в суде;

— предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством;

— отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;

— использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

1.10.2. Оператор обязан:

— предоставлять субъекту персональных данных по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;

— организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации;

— поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта, либо путем принятия государственным или муниципальным органом соответствующего акта (далее – поручение Оператора). Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренных законодательством.

— отвечать на обращения и запросы субъектов персональных данных и их законных представителей в соответствии с требованиями Федерального Закона «О персональных данных»;

— сообщать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого запроса;
— публиковать или иным образом обеспечивать неограниченный доступ к настоящей Политике;
— принимать правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
— прекратить передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, прекратить обработку и уничтожить персональные данные в порядке и случаях, предусмотренных Федеральным Законом «О персональных данных»;
— исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

1.11. Основные права и обязанности субъекта персональных данных.

1.11.1. Субъект персональных данных имеет право:
— получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных федеральными законами. Сведения предоставляются субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных. Перечень информации и порядок ее получения установлен Федеральным Законом «О персональных данных»;
— требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
— выдвигать условие предварительного согласия при обработке персональных данных в целях продвижения на рынке товаров, работ и услуг;
— на отзыв согласия на обработку персональных данных, а также на направление требования о прекращении обработки персональных данных;
— обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействие Оператора при обработке его персональных данных;
— на осуществление иных прав, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

11.11.2. Субъекты персональных данных обязаны:
— предоставлять Оператору достоверные данные о себе;
— сообщать Оператору об уточнении (обновлении, изменении) своих персональных данных.

2. Цели сбора персональных данных

2.1. Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.

2.2. Цели обработки персональных данных происходят, в том числе, из анализа правовых актов, регламентирующих деятельность Оператора, целей фактически осуществляемой Оператором деятельности, а также деятельности, которая предусмотрена учредительными документами Оператора.

2.3. Целями сбора персональных данных субъектов персональных данных на сайте является оказание услуг связи согласно имеющимся у Оператора лицензиям для заключивших или намеревающихся заключить с ним договоры субъектов персональных данных (пользователей, абонентов, клиентов); актуализация персональных данных абонентов; возможность определения и идентификации лиц, использующих пользовательское (оконечное) оборудование абонента-юридического лица; предоставление соответствующим государственным органам на основании законных и обоснованных запросов сведений при ведении ими оперативно-

розыскной деятельности согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации;

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются:

- совокупность правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных: Конституция Российской Федерации; Федеральный закон №126-ФЗ «О связи»; Федеральный закон №144-ФЗ «Об оперативно-розыскной деятельности»; Правила взаимодействия операторов связи с уполномоченными государственными органами, осуществляющими оперативно-разыскную деятельность, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №538 от 27.08.2005; Требования к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №1119 от 01.11.2012; Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №2606 от 31.12.2021; Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №2607 от 31.12.2021; Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации №785 от 22.12.2006; иные законы и подзаконные нормативные акты, принятые на основании и во исполнение вышеперечисленных;
- уставные документы Оператора;
- договоры, заключаемые между Оператором и субъектами персональных данных;
- согласие на обработку персональных данных (в случаях обработки персональных данных, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям Оператора).

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. К категориям субъектов персональных данных, обрабатываемым на сайте, относятся:

4.2.1. Пользователи/абоненты /клиенты Оператора.

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются персональные данные, полученные им в связи с посещением сайта, использованием форм обратной связи, заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, и используемые оператором исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных: фамилия, имя, отчество; данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа; идентификационный номер налогоплательщика; дата рождения; сведения о регистрации по месту жительства или пребывания; сведения, необходимые для реализации договора на оказание услуг связи и информирования абонента: номер мобильного телефона; адрес доставки счёта за оказание услуг, в том числе адрес электронной почты; адрес получения услуги связи; IP адрес пользовательского оконечного оборудования, cookie файлы; идентификатор в информационных системах, номер расчетного счета.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Оператором не производится.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных на сайте включает в себя сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями норм действующего законодательства, для заключения и исполнения гражданско-правового договора, а также с согласия субъектов персональных данных, полученных от субъектов в установленном порядке, если обработка осуществляется в случаях, не предусмотренных нормами действующего законодательства.
5.3. Обработка персональных данных осуществляется как автоматизированным способом с помощью средств вычислительной техники, так и неавтоматизированным способом без использования средств вычислительной техники на бумажных носителях при непосредственном участии человека.
5.4. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным Законом «О персональных данных».
5.5. Порядок обработки персональных данных субъектов персональных данных в информационных системах и на бумажных носителях определяется внутренними локальными нормативными актами Оператора.
5.6. К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, в функциональные обязанности которых входит обработка персональных данных. Данные работники имеют право обрабатывать только те персональные данные, к которым у них есть доступ и которые необходимы им для исполнения своих должностных обязанностей. Внутренними документами Оператора (локальными нормативными актами, приказами) установлены доступы к персональным данным субъектов.
5.7. Хранение персональных данных субъектов осуществляется на бумажных носителях и в информационных системах. Порядок хранения персональных данных вышеуказанными способами определяется внутренними локальными нормативными актами Оператора.
5.8. Хранение персональных данных осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, предъявляемых к порядку хранения персональных данных мер, с использованием средств автоматизации с исполнением всех необходимых организационных и технических мер защиты персональных данных.
5.9. Персональные данные, обрабатываемые в разных целях, хранятся на разных материальных носителях и машинных носителях, их обработка производится лицами, допущенными к соответствующей категории персональных данных.
5.10. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.
5.11. Сроки хранения персональных данных зависят от их категории и составляют:
- 30 (тридцать) календарных дней после достижения цели обработки для персональных данных, полученных с целью проверки возможности подключения по указанному адресу, заказа обратного звонка;
- 3 (три) года после достижения цели обработки для персональных данных, полученных с целью заключения и исполнения договора оказания телекоммуникационных услуг.
5.12. При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона «О персональных данных».
5.13. Условием прекращения обработки персональных данных является достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.
5.14. Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении своих персональных данных Оператору и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, информированным и сознательным. Согласие на обработку персональных данных должно быть оформлено отдельно от иных информации и (или) документов, которые подтверждает и (или) подписывает субъект персональных данных. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя субъекта персональных данных полномочия данного представителя на дачу согласия от имени субъекта персональных данных проверяются оператором.

5.15. В случае получения персональных данных Оператором от пользователя/абонента/клиента на основании и в целях исполнения заключенного с ним договора, в том числе от клиента-юридического лица, использующего сервисы Оператора, ответственность за правомерность и достоверность персональных данных, а также за получение согласия представителей контрагентов и клиентов на передачу их персональных данных Оператору несет лицо, передающее персональные данные. Оператор, получивший персональные данные от контрагента/клиента-юридического лица, не принимает на себя обязательство по информированию субъектов (или их представителей), персональные данные которых ему переданы, о начале обработки персональных данных.
5.16. Согласие субъектов на предоставление их персональных данных не требуется при получении Оператором в рамках установленных полномочий мотивированных запросов от органов прокуратуры, правоохранительных органов, органов следствия и дознания, органов безопасности, от государственных инспекторов труда, иных органов, уполномоченных запрашивать информацию в соответствии с их компетенцией, предусмотренной законодательством. Мотивированный запрос должен включать в себя цели запроса, ссылку на правовые основания запроса, в том числе подтверждающие полномочия органа, направившего запрос, а также перечень запрашиваемой информации.
5.17. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.
5.18. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.
5.19. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.
5.20. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер оператор определяет самостоятельно.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Федерального закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.
6.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не

превышающий 7 (семи) рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.
6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение 7 (семи) рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.
6.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:
- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий 3 (трех) рабочих дней с даты этого выявления;
- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней (если хранение персональных данных не требуется в соответствии с действующим законодательством);
- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения цели обработки персональных данных. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.
6.5. Порядок реагирования на запросы/обращения субъектов персональных данных и их представителей, уполномоченных органов по поводу неточности персональных данных, неправомерности их обработки, отзыва согласия и доступа к персональным данным, а также соответствующие формы запросов/обращений, определен в локальных актах Оператора.

7. Заключительные положения
7.1. Субъект персональных данных может получить любые разъяснения по интересующим вопросам, касающимся обработки его персональных данных, обратившись к Оператору с помощью электронной почты orange.leveltele@gmail.com
7.2. В данном документе будут отражены любые изменения политики обработки персональных данных Оператором. Политика действует бессрочно до замены ее новой версией.
7.3. Актуальная версия Политики в свободном доступе расположена в сети Интернет по адресу https://leveltele.com/privacy_policy.pdf