

## **ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ о предоставлении услуг по передаче данных**

В соответствии со ст. 604 Гражданского кодекса Донецкой Народной Республики, **ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ОРАНЖ»** в лице директора Жарченко Андрея Леонидовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем Оператор, публикует настоящее публичное предложение в виде Договора публичной оферты о предоставлении услуг по передаче данных.

ООО «ОРАНЖ» настоящей публичной офертой берет на себя обязательство предоставлять услуги по передаче данных физическим лицам, которые примут (акцептуют) настоящее публичное предложение, именуемым в дальнейшем – Абонент (ы).

### **ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:**

**Договор о предоставлении услуг по передаче данных (Договор)** – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги, а абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему услуги.

**Абонент** - потребитель телекоммуникационных услуг по передаче данных, с которым заключен договор о предоставлении услуг по передаче данных при выделении для этих целей уникального кода идентификации.

**Абонентская плата** – фиксированный платеж, который может устанавливать оператор телекоммуникационных услуг для абонента за доступ на постоянной основе к своей телекоммуникационной сети независимо от факта получения услуг.

**Аутентификационные данные** – уникальный номер Лицевого счета, который является уникальным логином (или сетевым именем), обозначается «login», пароль обозначается «password»; присваиваются Абоненту Оператором при регистрации и используются для доступа в Личный кабинет.

**Сеть Интернет** – глобальное объединение международных телекоммуникационных сетей общего пользования и информационных ресурсов, принадлежащих физическим и юридическим лицам, предназначенное для обмена информацией.

**Лицевой счет** – информация в Личном кабинете (web-страница, размещенная на сайте Оператора), и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему договору.

**Оператор** – юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель, оказывающее телекоммуникационные услуги на основании соответствующей лицензии.

**Тариф** – фиксированная плата за телекоммуникационную услугу, определенная оператором телекоммуникаций.

**Услуга** – услуга доступа в сеть Интернет, предоставляемая Оператором Абоненту в соответствии с действующими Тарифами. Объемы передачи информации и максимальная скорость доступа указаны в Тарифах.

### **1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Оператор в соответствии с условиями настоящего Договора предоставляет Абоненту телекоммуникационные услуги (далее – Услуги), предусмотренные Условиями подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет – Приложение №1

(далее – Условия). Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту, регулируется тарифами Оператора, действующими на момент предоставления Услуг, размещенными на сайте <http://www.leveltele.com>.

1.2. Услуги предоставляются исключительно по адресу, указанному Абонентом в Заявлении о заключении договора (Приложение №2).

1.3. Публичная оферта в виде настоящего договора о предоставлении услуг по передаче данных считается принятой (акцептованной) Абонентом в момент подачи им Заявления о заключении договора (Приложение №2). Заявление о заключении договора регистрируется Оператором в автоматизированной системе с присвоением ему номера.

1.4. Технические характеристики Услуг:

№ п/п	Характеристика	Параметры
1.	Тип оборудования	Активное (ГОСТ Р 51513-99)
2.	Протокол передачи данных	TCP/IP
3.	Абонентский интерфейс	Ethernet (IEEE 802.3u)
4.	Полоса пропускания данных в сети передачи данных	100 (1000) мбит/с
5.	Режим работы	Круглосуточно
6.	Достоверность передачи данных	Не ниже 10 <sup>-4</sup>
7.	Временные задержки	Не более 400 мс
8.	Коэффициент потерь пакетов	Не более 0,5%
9.	Срок обеспечения доступа к телекоммуникационной сети	Не позднее 3-х дней с момента подключения

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. В срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации Заявления о заключении договора (Приложение №2), осуществить проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к телекоммуникационной сети. При наличии технической возможности оператор направляет в указанный срок заявителю уведомление о предполагаемом сроке заключения договора о предоставлении услуг по передаче данных.

2.1.2. Предоставлять заказанные Абонентом Услуги круглосуточно, в соответствии с требованиями Закона Донецкой Народной Республики от 11.03.2016 №114-ІНС «О телекоммуникациях», других нормативных правовых актов и нормативных документов в сфере телекоммуникаций, действующих на территории Донецкой Народной Республики.

2.1.3. Вести достоверный учет объема и стоимости предоставляемых Абоненту услуг, хранить записи о предоставленных Услугах в течение срока исковой давности, определенного законодательством Донецкой Народной Республики.

2.1.4. Информировать абонента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до изменения действующих тарифов на услуги по передаче данных. Извещать абонентов любым доступным способом: на информационных стендах в местах обслуживания клиентов, интернет-сайтах и путем размещения информации в средствах массовой информации.

2.1.5. Принимать, вести учет и рассматривать заявления Абонента в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Донецкой Народной Республики:

- о предоставлении и получении телекоммуникационных Услуг;
- о повреждении телекоммуникационной сети;
- о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по предоставлению Услуг;

- об изменении перечня и условий предоставления Услуг при наличии технической возможности Оператора.

2.1.6. Обеспечить на протяжении 30 (тридцати) календарных дней от даты расторжения договора о предоставлении услуг по передаче данных техническую возможность восстановления предоставления услуг по передаче данных.

2.1.7. Обеспечить в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики соблюдение установленных ограничений на распространение данных об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения договора (кроме информации для предоставления справочных и иных информационных услуг – с письменного согласия Абонента).

2.1.8. Направлять по заявлению Абонента своих работников для подключения окончательного оборудования.

2.1.9. Известить Абонента не менее чем за 7 календарных дней об изменении перечня и (или) условий предоставления услуг по передаче данных. Это требование не распространяется на случаи, когда изменения не зависят от оператора телекоммуникаций и не могут быть им предусмотрены.

2.1.10. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами по передаче данных (с учетом возможности доступа в помещение абонента) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи абонентом соответствующего заявления (устного или письменного). В случае если период неисправности превысил одни сутки, а неисправность произошла не по вине абонента, производить перерасчет абонентской платы в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

2.1.11. Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также о предоставляемых телекоммуникационных Услугах.

2.1.12. По письменному Заявлению о приостановлении предоставления услуг (Приложение №4) без расторжения Договора приостановить предоставление Услуг Абоненту на срок, указанный в заявлении, но не более одного года. При этом Оператором телекоммуникаций, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, с Абонента взимается плата за весь период времени, указанный в заявлении. Срок приостановления предоставления Услуг может меняться по отдельному заявлению Абонента.

2.1.13. По письменному Заявлению на возврат денежных средств (Приложение №3) вернуть Абоненту неиспользованный остаток денежных средств, внесенных в качестве аванса, не позднее 30 (тридцати) календарных дней со дня расторжения договора о предоставлении услуг по передаче данных.

## **2.2. Оператор имеет право:**

2.2.1. Устанавливать (изменять) тарифы (тарифные планы) на Услуги, кроме тех, которые согласно Закону Донецкой Народной Республики от 11.03.2016 № 114-ІНС «О телекоммуникациях» подлежат государственному регулированию.

2.2.2. Временно приостанавливать предоставление Услуг в случае выполнения Оператором ремонтных работ по устранению повреждения телекоммуникационной сети, сооружений телекоммуникаций, профилактических, плановых ремонтных работ. Временное приостановление предоставления Услуг осуществляется до устранения причин, которые привели к приостановлению Услуг в сроки, определенные законодательством Донецкой Народной Республики.

2.2.3. Устанавливать временные ограничения предоставления Услуг в случае возникновения стихийного бедствия, чрезвычайной ситуации, введения чрезвычайного или военного положения, признанного таковым в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

2.2.4. По письменному заявлению или телефонному звонку Абонента, который изъявил желание расторгнуть Договор, Оператор имеет право в течение 30 рабочих дней отключить абонента от услуг.

2.2.5. Возобновлять предоставление услуг по передаче данных абоненту в течение 48 (сорока восьми) часов (за исключением выходных и праздничных дней) со дня получения оплаты или предоставления абонентом документов, подтверждающих погашение задолженности по оплате телекоммуникационных услуг (в случае приостановления предоставления услуг по передаче данных за нарушение сроков оплаты предоставленных ему телекоммуникационных услуг).

2.2.4. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных законодательством Донецкой Народной Республики.

### **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**

#### **3.1. Обязанности Абонента:**

3.1.1. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора ознакомиться с условиями данного Договора и его приложениями, опубликованными на сайте Оператора по адресу: <http://www.leveltele.com>.

3.1.2. Исполнять условия настоящего договора, в том числе своевременно оплачивать услуги, предоставляемые Оператором в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.1.3. Проверять информацию, касающуюся услуг, предоставляемых ему в соответствии с Договором, не реже 1 раза в 5 дней, в т.ч. контролировать состояние своего Лицевого счета путем обращения к разделу статистики на сайте <http://www.leveltele.com>, а также своевременно и в полном объеме уплачивать Оператору Абонентскую плату и/или плату за Услуги, дополнительные услуги по Тарифам, действующим в расчетном периоде. Абонентская плата уплачивается на основании Договора на условиях авансового платежа за следующий месяц, в размере, предусмотренном Тарифами.

3.1.4. Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передаче и защите, не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству Донецкой Народной Республики информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.

3.1.5. Не использовать Услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора, не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.

3.1.6. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Интернет (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.), могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки целостности и взаимодействия между сетями, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, усложнять или делать невозможным предоставление услуги другим Абонентам. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества предоставляемых Абонентам услуг, уничтожение информации иных абонентов, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.

3.1.7. Использовать конечное оборудование, которое имеет документ, подтверждающий соответствие на момент начала пользования услугой действующим нормам, стандартам и правилам для телекоммуникационного оборудования.

3.1.8. Не допускать использование своего конечного оборудования для осуществления противоправных действий, либо действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка Донецкой Народной Республики.

3.1.9. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Донецкой Народной Республики.

### **3.2. Права Абонента:**

3.2.1. Выбирать виды, количество Услуг, тарифы согласно Заявлению о заключении договора (Приложение №2), которое является неотъемлемой частью настоящего Договора. Разделы Заявления о заключении договора об Услугах (в том числе дополнительных) и тарифах могут дополняться и изменяться при обращении Абонента по мере необходимости, в том числе путем подачи Абонентом Заявления об изменении тарифа (Приложение №5) .

3.2.2. Бесплатно получать от Оператора исчерпывающую информацию о содержании, качестве, стоимости и порядке предоставления Услуг.

3.2.3. Своевременно и качественно получать заказанные и оплаченные Услуги.

3.2.4. Получать от Оператора сведения о предоставленных Услугах в порядке, определенном законодательством Донецкой Народной Республики.

3.2.5. Отказаться от Услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

3.2.6. Переоформить Договор о предоставлении Услуг в порядке, определенном нормативными правовыми актами в сфере телекоммуникаций Донецкой Народной Республики.

3.2.7. Обжаловать неправомерные действия Оператора путем обращения в республиканский орган исполнительной власти, который реализует государственную политику контроля и надзора в сфере использования телекоммуникаций и информационных технологий, или суд.

3.2.8. Изменить тариф путем подачи соответствующего Заявления об изменении тарифа (Приложение №5).

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором по Договору, определяется исходя из стоимости выбранного тарифа. Действующие тарифы размещены на сайте Оператора <http://www.leveltele.com>. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в российских рублях посредством авансового платежа.

4.2. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

4.3. В случае если Абонент не оплатил предусмотренную выбранным тарифом сумму за следующий расчетный период, Оператор приостанавливает оказание услуг. Для возобновления услуг Абонент обязан оплатить эту сумму.

4.4. При отсутствии оплаты услуг в течение 3 (трех) месяцев со дня истечения последнего оплаченного расчетного периода Оператор имеет право прекратить действие Договора. За повторное подключение Абонент обязан произвести оплату в соответствии с действующими Тарифами.

4.5. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Оператор имеет право изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу.

4.6. Оператор телекоммуникаций имеет право временно приостановить предоставление услуг по передаче данных по собственной инициативе в случаях:

1) нарушения абонентом связанных с предоставлением услуг по передаче данных требований, установленных Законом Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», Правилами предоставления и получения телекоммуникационных услуг по передаче данных на территории Донецкой Народной Республики и настоящим Договором;

2) если Абонент не оплатил предусмотренную выбранным тарифом сумму за следующий расчетный период;

- 3) выполнения ремонтных работ по устранению повреждения телекоммуникационной сети, сооружений телекоммуникаций, профилактических, плановых ремонтных работ, выполнение которых делает невозможным предоставление услуг по передаче данных;
  - 4) возникновения стихийного бедствия, чрезвычайной ситуации, введения чрезвычайного или военного положения, признанного таковым в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики;
  - 5) выявления несанкционированного вмешательства в работу или несанкционированного использования абонентом телекоммуникационных сетей оператора телекоммуникаций;
  - 6) выявления факта использования абонентом оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификата соответствия.
- 4.7. Временное приостановление предоставления услуг по передаче данных осуществляется до устранения причин, которые привели к приостановлению, или на срок, определенный законодательством Донецкой Народной Республики.
- 4.8. За время, на протяжении которого услуги по передаче данных не предоставлялись по вине абонента, абонентная плата начисляется в полном объеме.
- 4.9. За время приостановления предоставления услуг по передаче данных, в случаях, предусмотренных подпунктами 3 и 4 пункта 4.6 настоящего Договора, абонентная плата не начисляется.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. За нарушение взятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.
- 5.2. Ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет несет Абонент.
- 5.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Оператора по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.
- 5.4. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч. компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).
- 5.5. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки.
- 5.6. Оператор не несет ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения Абонентом (либо его переноса на другой компьютер) Оператор не несет ответственности за его работоспособность.
- 5.7. Оператор не несет ответственность за качество и своевременное предоставление Услуг по Договору, находящееся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и прочие услуги, к производству которых Оператор не имеет отношения.
- 5.8. Оператор не несет имущественной ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору и/или поломку

оборудования Абонента вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, шторм, гроза, молния, нормативные акты государственных органов и т.п.), кража или повреждение злоумышленниками оборудования или телекоммуникационных сетей, по вине Абонента, а также вследствие повреждения и/или поломки коммуникационного оборудования Оператора, и/или иных лиц, обеспечивающих предоставление Услуг Оператором.

5.9. Зона ответственности Оператора за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети оканчивается:

- в многоэтажных и многоквартирных домах – вводом в помещение, в котором расположено активное оборудование Абонента;
- в частном секторе — местом размещения конечного оборудования Оператора.

5.10. В случае повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Оператора, связанные с устранением повреждения, а также возмещение иных убытков возлагаются на Абонента.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Все споры между сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

6.2. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон.

6.3. Абонент имеет право отказаться от получения как отдельных Услуг, так и всего перечня Услуг, предоставляемых согласно настоящему Договору, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 30 календарных дней, при условии оплаты предоставленных услуг по передаче данных.

6.4. Расторжение Договора и/или приостановление услуг по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности и от ответственности, предусмотренной Договором.

6.5. Договор является бессрочным, вступает в силу с даты его заключения и действует до момента наступления любого из событий, указанных в пункте 2.2.4, 6.2 и 6.3 настоящего Договора.

6.6. В случае изменения своих персональных данных либо реквизитов стороны обязаны уведомить друг друга о таких изменениях в срок до 30 дней.

### **Оператор:**

ООО «ОРАНЖ»

ДНР, 86156, г. Макеевка, Горняцкий район, микрорайон Зеленый 10А, помещение 1

ИКЮЛ: 50326707

р/с № 40702810222040000018

Центральный Республиканский Банк Донецкой Народной Республики, г. Донецк

БИК банка 310101001

Тех. поддержка — (071) 099-78-88, абон. отдел-(071) 108-28-88

e-mail: [isp.kabinet@gmail.com](mailto:isp.kabinet@gmail.com)

Директор Жарченко Андрей Леонидович

## **Условия подключения и обеспечения доступа в сеть Интернет**

В данном приложении к Договору регламентируются взаимоотношения между Оператором и Абонентом при оказании Услуг.

### **1. Порядок заказа Услуг:**

1.1. Для оформления Заявления о заключении договора (Приложение №2 к Договору) Абонент обращается к Оператору посредством телефонной связи или лично в абонентский отдел. Абонент также может оформить Заявку на Услуги путем заполнения формы расположенной на сайте <http://www.leveltele.com>.

1.2. При обращении Абонента представителем Оператора выполняется проверка технической возможности подключения Услуг и состояния его Лицевого счета (кредитный контроль) на наличие задолженности по другим услугам (при наличии договора).

1.3. При оформлении Заявления Абонент обсуждает с представителем Оператора типы Услуг, тарифы, адрес предоставления Услуг.

### **2. Порядок подключения:**

2.1. Оператор в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения Заявления о заключении договора (Приложение №2) производит подключение Абонента к Услугам, при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

2.2. Датой начала оказания Услуги является дата первичного выхода Абонента в Сеть посредством использования Аутентификационных данных, присвоенных Абоненту Оператором.

2.3. Дата начала расчетного периода соответствует дате первичного выхода Абонента в Сеть.

2.4. По факту начала оказания Услуг с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства.

### **3. Порядок заказа дополнительных Услуг:**

3.1. Для подключения к дополнительным Услугам необходимо активировать услугу в личном кабинете на сайте <http://www.leveltele.com>.

3.2. По факту начала оказания дополнительной Услуги с Лицевого счета Абонента списываются денежные средства, согласно стоимости заказанной Услуги.

3.3. Дополнительные Услуги предоставляются при положительном балансе на Лицевом счете Абонента.