

ДОГОВОР-ОФЕРТА

о предоставлении телекоммуникационных услуг

г. Макеевка

Общество с ограниченной ответственностью «ВИД МЕДИА», в лице директора Шейко Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, (в дальнейшем - «Оператор»), публикует настоящее предложение о заключении договора на предоставление услуг в адрес физических лиц (кроме физических лиц-предпринимателей), которые в случае принятия настоящего предложения именуется «Абонент», на следующих условиях.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Дополнительное соглашение - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

Абонент – это потребитель телекоммуникационных услуг, который получает телекоммуникационные услуги на условиях договора, который предусматривает подключение конечного оборудования, находящегося в его собственности или пользовании, к телекоммуникационной сети.

Абонентская плата - фиксированный платеж, установленный Оператором для Абонента за доступ на постоянной основе к телекоммуникационной сети независимо от факта получения Услуг.

Аутентификационные данные – уникальный номер Лицевого счёта, который является уникальным логином (или сетевым именем), обозначается «login», пароль обозначается «password»; присваиваются Абоненту Оператором при регистрации и используются для доступа в Личный кабинет.

Интернет – всемирная информационная система общего доступа, которая логически связана глобальным адресным пространством и базируется на Интернет-протоколе, определенном международными стандартами.

Кабельное телевидение - результат деятельности Оператора, направленный на удовлетворение потребностей Абонентов в сфере телекоммуникаций и телевидения, с использованием ресурсов телекоммуникационной сети. Исходя из технических возможностей Оператора на момент заключения Договора, Абоненту может быть предоставлена возможность просмотра Пакетов программ в аналоговом и/или цифровом формате (программная услуга) и/или другие телекоммуникационные услуги (доступ к Интернет и т.д.).

Дополнительные услуги - услуги или работы, согласно утвержденным Провайдером перечням, предоставляются Абоненту на платной основе, на основании отдельного договора или заказа Абонента.

Пакет программ (Вариант подключения) - перечень телерадиопрограмм, которые предлагаются Абоненту как целостная информационная услуга.

Лицевой счёт – информация, находящаяся в Личном кабинете (web-страница, размещённая на сайте Оператора), и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору.

Оператор – Общество с ограниченной ответственностью «ВИД МЕДИА», осуществляющее свою деятельность в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

Списание абонентской платы – ежедневное списание абонентской платы с лицевого счёта Абонента.

Тариф – размер платы за телекоммуникационную услугу, установленный Оператором.

Телекоммуникационная сеть – комплекс технических средств телекоммуникаций и сооружений, предназначенных для маршрутизации, коммутации, передачи и/или приема знаков, сигналов, письменного текста, изображений и звуков и т.д., элементы которого принадлежат Оператору на праве собственности либо праве временного пользования.

Услуга – услуга доступа в сеть Интернет, предоставляемая Оператором Абоненту в соответствии с действующими Тарифами. Объемы передачи информации и максимальная скорость доступа указаны в Тарифах.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор, в соответствии с условиями Договора, предоставляет Абоненту телекоммуникационные услуги (далее – Услуги), согласно перечня и в объемах, заказанных Абонентом, указанных в Заявке (-ах) которые подписываются Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту, регулируется тарифами Оператора, действующими на момент предоставления Услуг.

1.3 Услуги предоставляются исключительно по адресу указанному Абонентом в Заявке на услуги подключения доступа в сеть Интернет и подключения к Кабельному телевидению.

1.4 Порядок и условия предоставления Услуг устанавливаются и регулируются настоящим Договором, Правилами и действующим законодательством.

2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

2.1. Обязанности Оператора:

2.1.1. Предоставить Абоненту доступ к телекоммуникационной сети в соответствии с условиями настоящего Договора. Данный доступ предоставляется в случае совместимости оборудования Оператора с оборудованием Абонента и программным обеспечением оборудования Абонента.

2.1.2. Предоставлять заказанные «Абонентом» Услуги круглосуточно, в соответствии с требованиями Закона Донецкой Народной Республики от 11.03.2016 №114-ІНС «О телекоммуникациях», других нормативных правовых актов и нормативных документов в сфере телекоммуникаций, действующих на территории Донецкой Народной Республики.

2.1.3. Информировать Абонента любым доступным способом: в местах обслуживания клиентов о плановых мероприятиях происходящих на коммуникационных системах верхнего уровня сети Интернет в случае их проведения более двух часов.

2.1.4. Известить Абонента не менее чем за 7 календарных дней до изменения действующих тарифов на Услуги в местах обслуживания клиентов.

2.1.5. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами (с учетом возможности доступа в помещение Абонента) в течение 24 часов с момента подачи Абонентом соответствующего заявления (устного или письменного).

2.1.6. Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также о предоставляемых телекоммуникационных Услугах.

2.1.7. Приостановить по требованию Абонента оказание услуг (по письменному заявлению/по телефону) сроком на 30 календарных дней, с даты написания заявления Абонентом.

2.2. Права Оператора:

2.2.1. Производить профилактические мероприятия и модернизацию оборудования (в т.ч. текущий и капитальный ремонты, усовершенствования), которые могут повлечь приостановку оказания услуг в срок до 48 часов.

2.2.2. Оператор может реализовывать иные права, предусмотренные действующим законодательством.

2.2.3. По письменному заявлению или телефонному звонку Абонента, который изъявил желание расторгнуть Договор, Оператор имеет право в течение 7 рабочих дней отключить абонента от услуг.

2.3. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных законодательством ДНР.

3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

3.1. Обязанности Абонента:

3.1.1. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора ознакомиться с условиями данного Договора и его приложениями, опубликованными на сайте Оператора по адресу www.leveltele.com.

3.1.2. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора предоставить для регистрации в качестве Абонента свои персональные данные, а именно: фамилия, имя, отчество, паспортные данные, контактный телефон и иные сведения, позволяющие идентифицировать Абонента или его оборудование, в частности: адрес места установки оборудования Абонента.

3.1.3. Исполнять условия настоящего договора, в том числе своевременно оплачивать услуги, предоставляемые Оператором в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.1.4. Проверять информацию, касающуюся услуг, предоставляемых ему в соответствии с Договором, не реже 1 раза в 5 дней, в т.ч. контролировать состояние своего Лицевого счёта путем обращения к разделу статистики на сайте www.leveltele.com, а также своевременно и в полном объеме уплачивать Оператору Абонентскую плату и/или плату за Услуги, Дополнительные услуги по Тарифам, действующим в расчетном периоде. Абонентская плата уплачивается на основании Договора на условиях авансового платежа не позднее 25 числа текущего месяца за следующий месяц, в размере, предусмотренном Тарифами.

3.1.5. Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передаче и защите, не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству Донецкой Народной Республики информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.

- 3.1.6. Не использовать Услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора, не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.
- 3.1.7. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Интернет (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.), могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки целостности и взаимодействия между сетями, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, усложнять или делать невозможным предоставление услуги другим Абонентам. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества предоставляемых Абонентам услуг, уничтожение информации иных абонентов, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.
- 3.1.8. Использовать конечное оборудование, которое имеет документ, подтверждающий соответствие на момент начала пользования услугой действующим нормам, стандартам и правилам для телекоммуникационного оборудования.
- 3.1.9. Не допускать использование своего конечного оборудования для осуществления противоправных действий, либо действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка ДНР.
- 3.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Донецкой Народной Республики.

3.2. Права Абонента:

- 3.2.1. Использовать средства криптографии при передаче и/или приеме данных, которые он считает конфиденциальными.
- 3.2.2. Иметь свободный доступ к предоставляемым Оператором услугам при наличии технической возможности.
- 3.2.3. Отказаться от пользования услугами Оператора на основании письменного заявления или телефонного звонка (не позднее, чем за десять дней до планируемой даты отказа от услуг).

4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

- 4.1 Стоимость услуг, предоставляемых Оператором по Договору, определяется исходя из стоимости выбранного тарифного плана, указанного в Приложении №1 к Договору.
- 4.2 Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.
- 4.3 В случае, если Абонент не оплатил предусмотренную в Приложении №1 сумму за следующий расчетный период, Оператор приостанавливает оказание услуг. Для возобновления услуг Абонент обязан оплатить эту сумму.
- 4.4 При отсутствии оплаты услуг в течении 6 (шести) месяцев со дня истечения последнего оплаченного расчетного периода Оператор имеет право прекратить действие Договора. За повторное подключение Абонент обязан произвести оплату в соответствии с действующими Тарифами.
- 4.5 В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Оператор вправе, соответственно, изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомления о таких изменениях на сайте не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 5.1 За нарушение взятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.
- 5.2 Ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет несет Абонент.
- 5.3 Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Оператора по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.
- 5.4 Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч. компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).
- 5.5 В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки.
- 5.6 Оператор не несет ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Оператор не несет ответственности за его работоспособность.
- 5.7 Оператор не несет ответственность за качество и своевременное предоставление Услуг по Договору, находящееся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и прочие услуги, к производству которых Оператор не имеет отношения.
- 5.8 Оператор не несет имущественной ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору и/или поломку оборудования Абонента вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, шторм, гроза, молния, нормативные акты государственных органов и т.п.), кража или повреждение злоумышленниками оборудования или телекоммуникационных сетей, по вине Абонента, а также вследствие повреждения и/или поломки коммуникационного оборудования Оператора, и/или иных лиц, обеспечивающих предоставление Услуг Оператором. В указанных выше случаях срок проведения ремонтных работ по заявкам Абонента – до 5 суток.
- 5.9 Зона ответственности Оператора за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети оканчивается:
- в многоэтажных и многоквартирных домах – вводом в помещение, в котором расположено активное оборудование Абонента;
 - в частном секторе — местом размещения конечного оборудования Оператора.
- 5.10 В случае повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Оператора, связанные с устранением повреждения, а также возмещение иных убытков (в том числе неполученная прибыль) возлагаются на Абонента.

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 6.1 Все споры между сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.
- 6.2 Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон.
- 6.3 Договор может быть досрочно расторгнут в одностороннем порядке по инициативе одной из сторон. При этом сторона, выразившая намерение расторгнуть Договор, обязана уведомить об этом другую сторону не менее, чем за десять календарных дней до планируемой даты расторжения.
- 6.4 Расторжение Договора и/или приостановление услуг по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности и от ответственности, предусмотренной Договором.
- 6.5 Договор является бессрочным и действует с момента наступления любого из событий, указанных в пункте 2.2.3 и 6.3 настоящего Договора.
- 6.6 В случае изменения своих персональных данных либо реквизитов стороны обязаны уведомить друг друга о таких изменениях в десятидневный срок.
- 6.7 Закрывая настоящий Договор, Абонент предоставляет разрешение на использование помещений общего пользования, опорных конструкций дома, электрического, сантехнического и другого оборудования за пределами или внутри квартиры, а также сооружений, зданий, предназначенных для обеспечения потребностей всех владельцев квартир и владельцев нежилых помещений, расположенных в жилом доме.

7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН.

Предприятие:

ООО «ВИД МЕДИА»
Адрес: 86130, г. Макеевка
Пл. Грибиниченко, д. 7
р/с: 26007206410100 в ЦРБ ДНР
ОКПО: 37598847
Тех. поддержка: (071) 208-7-888, (071) 422 45 36
Тел. (071) 108-78-88
e-mail: vid_media@ukr.net

Директор _____ /Д. Ю. Шейко/