

# ДОГОВОР ОФЕРТЫ

о предоставлении услуг по передаче данных

г. Макеевка

Общество с ограниченной ответственностью «ВИД МЕДИА», в лице директора Шейко Дмитрия Юрьевича, действующего на основании Устава, (в дальнейшем - «Оператор»), с одной стороны, и физическое лицо \_\_\_\_\_, (в дальнейшем - «Абонент»), заключили настоящий Договор о нижеследующем:

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

**Договор об оказании услуг связи («Договор»)** - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

**Дополнительное соглашение** - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**Абонент** – потребитель телекоммуникационных услуг, с которым заключен договор о предоставлении таких услуг при выделении для этих целей абонентского номера или уникального кода идентификации.

**Абонентская плата** - фиксированный платеж, который может устанавливать оператор телекоммуникационных услуг для абонента, за доступ на постоянной основе к своей телекоммуникационной сети независимо от факта получения услуг.

**Аутентификационные данные** – уникальный номер Лицевого счёта, который является уникальным логином (или сетевым именем), обозначается «login», пароль обозначается «password»; присваиваются Абоненту Оператором при регистрации и используются для доступа в Личный кабинет.

**Сеть Интернет** – глобальное объединение международных телекоммуникационных сетей общего пользования и информационных ресурсов, принадлежащих физическим и юридическим лицам, предназначенное для обмена информацией.

**Кабельное телевидение** - вещатель в сфере телекоммуникаций, осуществляющий телевизионное вещание и (или) радиовещание (далее - вещатель) и обеспечивающий их распространение посредством телекоммуникационных сетей того оператора телекоммуникаций с которым заключен договор о предоставлении услуг для целей телерадиовещания.

**Пакет программ** (Вариант подключения) - перечень телерадиопрограмм, которые предлагаются Абоненту как целостная информационная услуга.

**Лицевой счёт** – информация, находящаяся в Личном кабинете (web-страница, размещённая на сайте Оператора), и содержащая данные об авансовых платежах Абонента и суммах денежных средств, удержанных (списанных) из данных платежей в качестве оплаты по настоящему Договору.

**Оператор** – юридическое лицо или физическое лицо-предприниматель, оказывающее телекоммуникационные услуги на основании соответствующей лицензии.

**Тариф** – фиксированная плата за телекоммуникационную услугу, определенная оператором телекоммуникаций.

**Услуга** – услуга доступа в сеть Интернет, предоставляемая Оператором Абоненту в соответствии с действующими Тарифами. Объемы передачи информации и максимальная скорость доступа указаны в Тарифах.

## 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Оператор, в соответствии с условиями Договора, предоставляет Абоненту телекоммуникационные услуги (далее – Услуги), согласно перечня и в объемах, заказанных Абонентом, указанных в Заявке (-ах) которые подписываются Сторонами и являются неотъемлемой частью настоящего Договора.

1.2. Стоимость Услуг, предоставляемых Абоненту, регулируется тарифами Оператора, действующими на момент предоставления Услуг.

1.3. Услуги предоставляются исключительно по адресу, указанному Абонентом в Заявке на услуги подключения доступа в сеть Интернет и подключения к Кабельному телевидению.

1.4. Договор о предоставлении услуг по передаче данных заключается в порядке, предусмотренном законодательством Донецкой Народной Республики. Существенные условия и особенности заключения договора о предоставлении услуг по передаче данных устанавливаются настоящим разделом Правил.

1.5. Технические характеристики Услуг:

№п/п	Характеристика канала	Параметры
1	Тип оборудования	Активное (ГОСТ Р 51513-99)
2	Протокол передачи данных	TCP/IP
3	Абонентский интерфейс	Ethernet (IEEE 802.3u)
4	Полоса пропускания данных в сети передачи данных	100 (1000) мбит/с
5	Режим работы	Круглосуточно
6	Достоверность передачи данных	Не ниже 10-4
7	Временные задержки при передаче данных	Не более 400мс
8	Коэффициент потерь пакетов (в процентах)	Не более 0,5%
9	Срок обеспечения доступа к телекоммуникационной сети	Не позднее 3-х дней с момента подключения

## 2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

### 2.1. Оператор обязан:

2.1.1. Оператор телекоммуникаций в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней со дня регистрации заявления о заключении договора о предоставлении услуг по передаче данных, осуществляет проверку наличия технической возможности предоставления заявителю доступа к телекоммуникационной сети. Данный доступ предоставляется в случае совместимости оборудования Оператора с оборудованием Абонента и программным обеспечением оборудования.

2.1.2. Предоставлять заказанные «Абонентом» Услуги круглосуточно, в соответствии с требованиями Закона Донецкой Народной Республики от 11.03.2016 №114-ІНС «О телекоммуникациях», других нормативных правовых актов и нормативных документов в сфере телекоммуникаций, действующих на территории Донецкой Народной Республики.

2.1.3. Вести достоверный учет объема и стоимости, предоставляемых Абоненту Услуг, хранить записи о предоставленных Услугах в течение срока исковой давности, определенного законодательством Донецкой Народной Республики.

2.1.4. Информировать абонента не менее чем за 7 (семь) календарных дней до изменения действующих тарифов на услуги по передаче данных. Извещать абонентов любым доступным способом: на информационных стендах в местах обслуживания клиентов, интернет-сайтах и путем размещения информации в средствах массовой информации.

2.1.5. Принимать, вести учет и рассматривать заявления Абонента в соответствии с требованиями нормативных правовых актов Донецкой Народной Республики:

- 1) о предоставлении и получении телекоммуникационных Услуг;
- 2) о повреждении телекоммуникационной сети;
- 3) о неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по предоставлению Услуг;
- 4) об изменении перечня и условий предоставления Услуг при наличии технической возможности Оператора.

2.1.6. Обеспечить на протяжении 30 (тридцати) календарных дней от даты расторжения договора о предоставлении услуг по передаче данных техническую возможность восстановления предоставления услуг по передаче данных.

2.1.7. Обеспечить, в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики соблюдение установленных ограничений на распространение сведений об Абоненте, ставших известными Оператору в силу исполнения договора (кроме информации, с письменного согласия Абонента, для предоставления справочных и иных информационных услуг).

2.1.8. Направлять по заявлению Абонента своих работников для подключения окончательного оборудования.

2.1.9. Известить абонента не менее чем за 7 календарных дней об изменении перечня и (или) условий предоставления услуг по передаче данных. Это требование не распространяется на случаи, когда изменения не зависят от оператора телекоммуникаций и не могут быть им предусмотрены.

2.1.10. Устранять неисправности, препятствующие пользованию услугами по передаче данных (с учетом возможности доступа в помещение абонента) в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента подачи абонентом соответствующего заявления (устного или письменного). В случае если период неисправности превысил один сутки, а неисправность произошла не по вине абонента, производить перерасчет абонентной платы в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

2.1.11. Предоставлять Абоненту исчерпывающую информацию, необходимую для заключения Договора, а также о предоставляемых телекоммуникационных Услугах.

2.1.12. По письменному заявлению Абонента, без расторжения Договора, приостановить предоставление Услуг на срок, указанный в заявлении, но не более одного года. При этом Оператором телекоммуникаций, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом, с Абонента взимается плата за весь период времени, указанного в заявлении. Срок приостановления предоставления Услуг может меняться по отдельному заявлению Абонента.

## **2.2. . Оператор имеет право:**

2.2.1. Устанавливать (изменять) тарифы (тарифные планы) на Услуги, кроме тех, которые согласно Закону Донецкой Народной Республики от 11.03.2016 № 114-ІНС «О телекоммуникациях» подлежат государственному регулированию.

2.2.2. Временно приостанавливать предоставление Услуг в случае выполнения Оператором ремонтных работ по устранению повреждения телекоммуникационной сети, сооружений телекоммуникаций, профилактических, плановых ремонтных работ. Временное приостановление предоставления Услуг осуществляется до устранения причин, которые привели к приостановлению Услуг в сроки, определенные законодательством Донецкой Народной Республики.

2.2.3. Устанавливать временные ограничения предоставления Услуг в случае возникновения стихийного бедствия, чрезвычайной ситуации, введения чрезвычайного или военного положения, признанного таковым в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

2.2.4. По письменному заявлению или телефонному звонку Абонента, который изъявил желание расторгнуть Договор, Оператор имеет право в течение 30 рабочих дней отключить абонента от услуг.

2.2.5. Возобновлять предоставление услуг по передаче данных абоненту в течение 48 (сорока восьми) часов (за исключением выходных и праздничных дней) со дня получения оплаты или предоставления абонентом документов, подтверждающих погашение задолженности по оплате телекоммуникационных услуг (в случае приостановления предоставления услуг по передаче данных за нарушение сроков оплаты предоставленных ему телекоммуникационных услуг).

2.3. Оператор имеет право предоставить информацию об Абоненте соответствующим учреждениям или организациям в случаях, предусмотренных законодательством Донецкой Народной Республики.

## **3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА**

### **3.1. Обязанности Абонента:**

3.1.1. До момента подключения к Телекоммуникационной сети Оператора ознакомиться с условиями данного Договора и его приложениями, опубликованными на сайте Оператора по адресу: <http://leveltele.com>.

3.1.2. При заключении или переоформлении настоящего Договора, Абонент предоставляет Оператору пакет надлежащим образом заверенных документов:

- копию основного документа удостоверяющего его личность с указанием места регистрации;
- копию документа, подтверждающего право пользования помещением, в котором предоставляется Услуга (при необходимости),
- копию документа, подтверждающего наличие льготы (при необходимости),
- копию регистрационного номера учетной карточки налогоплательщика.

3.1.3. Исполнять условия настоящего договора, в том числе своевременно оплачивать услуги, предоставляемые Оператором в порядке и сроки, предусмотренные Договором.

3.1.4. Проверять информацию, касающуюся услуг, предоставляемых ему в соответствии с Договором, не реже 1 раза в 5 дней, в т.ч. контролировать состояние своего Лицевого счета путем обращения к разделу статистики на сайте <http://leveltele.com>, а также своевременно и в полном объеме уплачивать Оператору Абонентскую плату и/или плату за Услуги, Дополнительные услуги по Тарифам, действующим в расчетном периоде. Абонентская плата уплачивается на основании Договора на условиях авансового платежа за следующий месяц, в размере, предусмотренном Тарифами.

3.1.5. Соблюдать нормы действующего законодательства и нормы международного права об информации, ее передаче и защите, не использовать предоставляемые ему в рамках Договора услуги для распространения запрещенной и противоречащей действующему законодательству Донецкой Народной Республики информации, а также информации, которая прямо или косвенно противоречит общепринятым или регламентированным правилам общения и общественным моральным нормам поведения, нести ответственность за ее содержание.

3.1.6. Не использовать Услуги с целью несанкционированного доступа к компьютерам пользователей сети Интернет, а также к компьютерам и оборудованию Оператора, не заниматься рассылкой нежелательной корреспонденции, получение которой доставляет беспокойство пользователям сети Интернет.

3.1.7. Не производить действий, которые могут привести к остановке (перегрузке, сбоям, ухудшению) работы сети Интернет (например: взлом, распространение вирусов, всевозможные атаки и т.д.), могут создавать угрозу для безопасности эксплуатации телекоммуникационных сетей, поддержки целостности и взаимодействия между сетями, защиты информационной безопасности сетей телекоммуникаций, усложнять или делать невозможным предоставление услуги другим Абонентам. В случае умышленного или неумышленного вмешательства в работу сети Интернет, повлекшего ухудшение качества предоставляемых Абонентам услуг, уничтожение информации иных абонентов, возместить все причиненные таким вмешательством убытки.

3.1.8. Использовать конечное оборудование, которое имеет документ, подтверждающий соответствие на момент начала пользования услугой действующим нормам, стандартам и правилам для телекоммуникационного оборудования.

3.1.9. Не допускать использование своего конечного оборудования для осуществления противоправных действий, либо действий, которые противоречат интересам национальной безопасности, обороны и охраны правопорядка Донецкой Народной Республики.

3.1.10. Нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Донецкой Народной Республики.

### **3.2. Права Абонента:**

3.2.1. Выбора вида и количества Услуг согласно письменной Заявке (-ам) Абонента, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Выбора тарифа и (или) тарифного плана, установленного Оператором.

3.2.2. Бесплатно получать от Оператора исчерпывающую информацию о содержании, качестве, стоимости и порядке предоставления Услуг.

3.2.3. Своевременно и качественно получать заказанные и оплаченные Услуги.

3.2.4. Получать от Оператора сведения о предоставленных Услугах в порядке, определенном законодательством Донецкой Народной Республики.

3.2.5. Отказаться от Услуг в порядке, установленном настоящим Договором.

3.2.6. Переоформить Договор о предоставлении Услуг в порядке, определенном нормативными правовыми актами в сфере телекоммуникаций Донецкой Народной Республики.

3.2.7. Обжаловать неправомерные действия Оператора путем обращения в республиканский орган исполнительной власти, который реализует государственную политику контроля и надзора в сфере использования телекоммуникаций и информационных технологий, или суд.

3.2.8. Сменить пакет услуг, данная услуга предоставляется не более 1 раза в календарный месяц

## **4. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

4.1. Стоимость услуг, предоставляемых Оператором по Договору, определяется исходя из стоимости выбранного тарифного плана, указанного в Приложении №1 к Договору. Оплата Услуг осуществляется Абонентом в российских рублях посредством авансового платежа.

4.2. Стороны обязаны самостоятельно оплачивать все расходы, связанные с выполнением своих обязательств по настоящему Договору.

4.3. В случае, если Абонент не оплатил предусмотренную в Приложении №1 сумму за следующий расчетный период, Оператор приостанавливает оказание услуг. Для возобновления услуг Абонент обязан оплатить эту сумму.

4.4. Расчетный период предоставления услуг по передаче данных устанавливается оператором коммуникаций и составляет 6 (шесть) месяцев со дня истечения последнего оплаченного расчетного периода. Оператор имеет право прекратить действие Договора. За повторное подключение Абонент обязан произвести оплату в соответствии с действующими Тарифами.

4.5. В силу постоянного совершенствования технологии оказания услуг, Оператор вправе, соответственно, изменять условия Договора и Приложений к нему, публикуя уведомление о таких изменениях на сайте не менее чем за 7 дней до вступления изменений в силу.

4.6. Оператор телекоммуникаций имеет право временно приостановить предоставление услуг по собственной инициативе в случаях:

- 1) нарушения абонентом связанных с предоставлением услуг по передаче данных требований, установленных Законом Донецкой Народной Республики «О телекоммуникациях», настоящими Правилами и договором о предоставлении услуг по передаче данных;
- 2) наличия задолженности по оплате услуг по передаче данных сверх срока или суммы, определенных договором о предоставлении услуг по передаче данных;
- 3) достижения минимальной граничной суммы денежных средств, определенных договором о предоставлении услуг по передаче данных, на лицевом счете абонента;
- 4) выполнения ремонтных работ по устранению повреждения телекоммуникационной сети, сооружений телекоммуникаций, профилактических, плановых ремонтных работ, выполнение которых делает невозможным предоставление услуг по передаче данных;
- 5) возникновения стихийного бедствия, чрезвычайной ситуации, введения чрезвычайного или военного положения, признанного таковым в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики;
- 6) выявления несанкционированного вмешательства в работу или несанкционированного использования абонентом телекоммуникационных сетей оператора телекоммуникаций;
- 7) выявления факта использования абонентом оборудования, не имеющего документа о подтверждении соответствия стандартам и техническим регламентам и (или) сертификата соответствия.

Временное приостановление предоставления услуг по передаче данных осуществляется до устранения причин, которые привели к приостановлению, на срок, определенный договором о предоставлении услуг по передаче данных и законодательством Донецкой Народной Республики.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

5.1. За нарушение взятых на себя обязательств по Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

5.2. Ответственность и риски за использование информационных ресурсов Интернет несет Абонент.

5.3. Абонент самостоятельно отвечает за содержание и объем информации, передаваемой им или третьими лицами с помощью технических средств Оператора по сети Интернет, ее достоверность и правомерность распространения.

5.4. Абонент самостоятельно отвечает за вред, причиненный его действиями (лично или другими лицами под его сетевыми реквизитами) третьим лицам при его доступе в сеть Интернет (в т.ч. компьютерное мошенничество (шпионаж, взлом), несанкционированный доступ к материалам, представляющим коммерческую, промышленную или иную тайну третьих лиц, нарушения авторских и смежных прав и т.д.).

5.5. В случае умышленного или неумышленного вмешательства Абонента в работу сети Интернет, если это привело к дестабилизации процессов, прямо или косвенно влияющих на качество предоставляемых Оператором Услуг, и/или уничтожение информации иных Абонентов, он обязан в полном объеме возместить Оператору причиненные вследствие этого убытки.

5.6. Оператор не несет ответственность за работоспособность принадлежащего Абоненту оборудования и используемого им программного обеспечения. В случае смены местонахождения, самостоятельной переустановки программного обеспечения (либо его переноса на другой компьютер), Оператор не несет ответственности за его работоспособность.

5.7. Оператор не несет ответственность за качество и своевременное предоставление Услуг по Договору, находящееся в зависимости от сторонних организаций, предоставляющих: магистральные каналы связи, телекоммуникационные системы передачи данных, энергоснабжение и прочие услуги, к производству которых Оператор не имеет отношения.

5.8. Оператор не несет имущественной ответственности перед Абонентом за невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по договору и/или поломку оборудования Абонента вследствие действия обстоятельств непреодолимой силы (землетрясение, наводнение, ураган, шторм, гроза, молния, нормативные акты государственных органов и т.п.), кража или повреждение злоумышленниками оборудования или телекоммуникационных сетей, по вине Абонента, а также вследствие повреждения и/или поломки коммуникационного оборудования Оператора, и/или иных лиц, обеспечивающих предоставление Услуг Оператором.

5.9. Зона ответственности Оператора за поддержание работоспособности телекоммуникационной сети оканчивается:

- в многоэтажных и многоквартирных домах – вводом в помещение, в котором расположено активное оборудование Абонента;
- в частном секторе — местом размещения конечного оборудования Оператора.

5.10. В случае повреждения телекоммуникационной сети, которое произошло по вине Абонента, все расходы Оператора, связанные с устранением повреждения, а также возмещение иных убытков (в том числе неполученная прибыль) возлагаются на Абонента.

## **6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

6.1. Все споры между сторонами решаются путем переговоров, а в случае не достижения согласия – в судебном порядке в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

6.2. Договор может быть расторгнут по взаимному соглашению сторон.

6.3. Абонент имеет право отказаться от получения, как отдельных Услуг, так и всего перечня Услуг, предоставляемых, согласно настоящему Договору, письменно предупредив об этом Оператора не менее чем за 30 календарных дней. В случае не устранения нарушения в течение 3 (трех) месяцев со дня получения абонентом от оператора телекоммуникаций уведомления в письменной форме о намерении приостановить предоставление услуг по передаче данных, оператор телекоммуникаций в одностороннем порядке вправе расторгнуть договор о предоставлении услуг по передаче данных, за исключением случаев, установленных законодательством Донецкой Народной Республики.

6.4. Расторжение Договора и/или приостановление услуг по Договору не освобождает Абонента от оплаты задолженности и от ответственности, предусмотренной Договором.

6.5. Договор является бессрочным и действует с момента наступления любого из событий, указанных в пункте 2.2.4 и 6.3 настоящего Договора.

6.6. В случае изменения своих персональных данных либо реквизитов стороны обязаны уведомить друг друга о таких изменениях в десятидневный срок.

6.7. Заключая настоящий Договор, Абонент предоставляет разрешение на использование помещений общего пользования, опорных конструкций дома, электрического, сантехнического и другого оборудования за пределами или внутри квартиры, а также сооружений, зданий, предназначенных для обеспечения потребностей всех владельцев квартир и владельцев нежилых помещений, расположенных в жилом доме.

## **7. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН.**

### **Оператор:**

**ООО «ВИД МЕДИА»**

Адрес: 86130, г. Макеевка, пл. Грибиниченко, д. 7

Р/С: 40702810422010000398.

БИК банковского счёта: 310101001

Ид. код: 37598847

Тел.тех. поддержки — (071) 099-78-88, (071) 108-78-88

e-mail: abon@leveltele.com

Директор \_\_\_\_\_ Д.Ю. Шейко